

Sensus dataskyddspolicy

Sensus studieförbund värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Sensus studieförbund samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på dataskydd@sensus.se.

Personuppgiftsansvarig för den behandling som utför enligt denna policy och ansvarar för att behandlingen av personuppgifterna sker i enlighet med gällande lag (Dataskyddslag) är Sensus studieförbund. Policyn omfattar alla organisationsnivåer och juridiska personer inom studieförbundet.

1. Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt. Till exempel:

- När du deltar i folkbildningsverksamhet med stöd av det allmänna vilket vi brukar kalla för bidragsberättigad folkbildningsverksamhet.
- När du anmäler till en studiecirkel, kulturprogram, kurs eller utbildning via vår webbplats eller någon av Sensus medlemsorganisationer.
- När du använder våra digitala tjänster för digitalt lärande eller verksamhetsadministration.
- Deltar i kampanjer som arrangerar av oss med hjälp av elektronisk kommunikation inklusive telefon och SMS.
- Utför uppdrag för vår räkning som föreläsare, artist eller ledare.

Detta kan vara:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, medlemskap i föreningar, etc.
- Intresse för olika samhällsfrågor/ämne för en studiecirkel, kulturprogram, kurs, utbildning eller annan aktivitet.
- Betalningsinformation - kredit- och betalkortsdata (kortnummer, giltighetsdatum och CVV-kod), fakturainformation, bankkontonummer, etc.

Information vi samlar in om dig

När du använder deltar i verksamhet vi arrangerar eller använder våra digitala tjänster, kan vi samla in följande information:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- Information om deltagande i verksamhet eller köp av tjänster/produkter.
- Historisk information – ditt deltagande, köp av tjänster/produkter betalnings- och kredithistorik.
- Information om hur du interagerar med Sensus – hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, såväl som leveransnotiser när vi kontaktar dig.
- Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmmupplösning.
- Geografisk information - din geografiska placering.

Informationen du ger oss, såväl som information om deltagande och kontaktuppgifter är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande eller för att kunna delta i verksamhet som arrangeras av oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

2. Vad gör vi med din information?

Tillhandahåller, utför och förbättrar vår verksamhet och tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Sensus tjänster. Sensus behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund ”varför är behandlingen nödvändig”	Automatiserat beslutsfattande ja/nej
Deltagande i folkbildnings-verksamhet	För att fullgöra en uppgift av allmänt intresse.	Nej
För att administrera ditt deltagande i verksamhet, köp och din betalning	Utföra våra åtaganden gentemot dig eller andra berättigade intressen.	Nej
För att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och riskhantering	Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen.	Nej
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom bokföringslagar	Följa tillämplig lagstiftning.	Nej

För verksamhetsanalys, administrera Sensus verksamhet och för Sensus interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys, testning, forskning och statistiska ändamål	Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen.	Nej
Administrera deltagande i en digital kampanj	Samtycke.	Nej

Kommunicera med dig

Sensus kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information gällande verksamhet eller liknande verksamhet och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande vår verksamhet (till exempel efter att du deltagit i en studiecirkel) via elektroniska kommunikationskanaler samt via telefon. Om du inte vill mottaga sådan kommunikation, är du välkommen att mejla till dataskydd@sensus.se.

3. Vilka kan vi komma att dela din information till?

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Leverantörer, underleverantörer och organisationsenheter inom Sensus studieförbund. Sensus kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här dataskyddspolicyn.

Medlemsorganisationer och samverkansparter. Sensus kan komma att dela din information med den samverkanspart som vi arrangerar den verksamhet du deltar i för att de ska kunna administrera ditt deltagande och eventuell betalning. För de personuppgifter som delas med samverkanspart gäller samverkanspartens dataskyddspolicy och personuppgiftshantering.

Myndigheter. Sensus kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom Folkbildningsrådet, Skatteverket, Polisen, Statistiska centralbyrån eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller ett allmänt intresse.

Vad vi inte kommer att göra med din data

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

4. Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar efter att behandla din data inom EU/EES. Datan kan dock komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av en organisationsenhet inom Sensus studieförbund, av annan leverantör eller underleverantör. Sensus vidtar rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

5. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra åtaganden gentemot dig sparar vi datan endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

6. Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

Rätt att få tillgång till din data. Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopian är gratis att begära. Om du vill veta om något/vad som finns registrerat om dig hos oss kan du skriva till oss på följande adress: Sensus studieförbund, Dataskydd, Box 1058, 101 39 Stockholm.

Rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd"). Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Sensus som studieförbund, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, konsumenträttslagstiftning och förordning om statsbidrag till folkbildningen. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

7. Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att i våra webbtjänster. För mer information om hur Sensus använder cookies och liknande, se vår information om cookies sensus.se/cookies.

8. Ändringar i policyn

Sensus studieförbund förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna integritetspolicy genom att publicera den nya, reviderade, policyn på webbplatsen.

9. Kontakta oss

Om du har frågor kan du kontakta oss genom e-post dataskydd@sensus.se eller brev till Sensus studieförbund, Dataskydd, Box 1058, 101 39 Stockholm.